

ALGEMENE VOORWAARDEN DE KLEUVER VOF

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

‘Wij’, ‘Ons’, of ‘Onze’: de vennootschap onder firma De Kleuver VOF, handelend onder de (merk)namen De Kleuver met daaronder de (merk)namen De Kleuver Businessconsultancy, De Kleuver Bedrijfscommunicatie, De Kleuver Digital marketing en De Kleuver Arbeidsmarktcommunicatie, gevestigd te (3901 EC) Veenendaal aan de Kerkewijk no. 63, telefoonnummer 0318-555075 en e-mailadres: info@de-kleuver.nl, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65174003.

Wederpartij en/of opdrachtgever: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, diens evt. vertegenwoordiger, gemachtigde, rechtsverkrijgende en erfgenamen.

Overeenkomst: de overeenkomst (van opdracht) tussen ons en de wederpartij, die wordt gekenmerkt door een inspanningsverplichting van onze zijde en tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, geen resultaatsverplichting omvat.

Artikel 2 Algemeen

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die met ons worden gesloten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Wij zijn bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, waarna de gewijzigde algemene voorwaarden alsdan van toepassing zijn.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij door ons andersluidend schriftelijk is bevestigd.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
6. Wij kunnen voorwaarden stellen indien communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail plaatsvindt.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Alle offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de dagtekening van de offerte.
3. Wij gaan uit en wederpartij staat in voor de bevoegdheid van zijn werknemers door wie de overeenkomst tot stand komt, de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan

ons gegeven ontwerpen, specificaties, (elektronische) bestanden en andere gegevens waarop wij onze aanbieding baseren.

4. Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van opdrachtgever een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen indien de opdrachtgever zich op diens onbevoegdheid beroept.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Indien wij kosten hebben moeten maken om de wederpartij een aanbieding te kunnen doen, hebben wij het recht deze kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 4 Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard, komt de overeenkomst tot stand tenzij wij dit binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod zijn wij daaraan niet geboden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij wij anders aangeven.
4. Een overeenkomst omvat slechts datgene wat door ons schriftelijk (in de meer uitgebreide zin, zoals in het burgerlijk wetboek is omschreven) is aanvaard. Een schriftelijke opdrachtbevestiging van ons vormt tezamen met de algemene voorwaarden een volledige overeenkomst.
5. Indien het aanbod langs elektronische weg door ons is gedaan en door wederpartij is aanvaard, bevestigen wij langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod, waarmee de overeenkomst tot stand is gekomen.
6. Wij kunnen – binnen wettelijke kaders – informatie natrekken of wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien wij op grond van dit onderzoek goede gronden hebben om de overeenkomst niet aan te gaan, zijn wij gerechtigd om een opdracht te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
7. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te verlangen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
8. Wij kunnen een vooruitbetaling bedingen. Alsdan kan de wederpartij geen enkel recht doen gelden aangaande het verzoek tot verlening van dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
9. Wij zijn niet gehouden om mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten of uitkomsten van de werkzaamheden te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.
10. De door ons gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.

11. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat wederpartij maakt van een door ons afgegeven advies steeds voor rekening en risico van wederpartij.

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst

1. Wij zullen ons naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren overeenkomstig de met wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Al onze diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover wij in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat hebben toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. De wederpartij is gehouden ons tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen, welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst en zal ons desgevraagd tijdens en na afronding van de werkzaamheden inzage geven in en afschrift verstrekken van de administratie en de daarin opgenomen documenten die direct, danwel indirect betrekking kunnen hebben op de werkzaamheden. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de wederpartij in rekening te brengen.
3. Wij kunnen van alle daarvoor in aanmerking komende contacten met opdrachtgever contactrapporten opmaken, welke ter akkoordbevinding aan opdrachtgever kunnen worden toegezonden. Wanneer opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na toezending schriftelijk heeft gereageerd, wordt het desbetreffende rapport als correct beschouwd en zullen beide partijen daaraan zijn gebonden.
4. Indien wij bij de wederpartij op locatie werkzaamheden verrichten of van de computersystemen en telefoonnetwerken van wederpartij gebruik maken, dient de wederpartij (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen en dient wederpartij tevens zorg voor te dragen dat onze medewerkers worden voorzien van adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan de daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kunnen wij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zijn wij steeds gerechtigd na overleg met wederpartij deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
7. De door ons in te zetten medewerkers zullen beschikken over de met wederpartij schriftelijk overeengekomen kwalificaties.
8. Wij zijn bevoegd om indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht, bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend. De toepasselijkheid van art. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zullen wij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
9. Indien wij of door ons ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie,

draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

10. Wederpartij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden, die in het verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en in rekening worden gebracht welke aan weder partij toerekenbaar is.
11. Opdrachten aan grafische of andere (productie) bedrijven voor door ons ontwikkelde producties ten behoeve van de opdrachtgever worden al dan niet door ons verstrekt op naam en voor rekening van opdrachtgever en wij zullen daarbij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer zelfstandig partij zijn.
12. Wij zullen opdrachtgever bij zulken opdrachten slechts vertegenwoordigen voor zover dat binnen een redelijke uitvoering van de opdracht passend is en schriftelijk is bevestigd. Wij zullen in dat geval toezicht houden op de uitvoering die opdrachten namens opdrachtgever.
13. Alle mediacontracten wel door en op naam van ons schriftelijk afgesloten, doch niet dan na opdracht van opdrachtgever en voor diens rekening. Opdrachtgever is verplicht via ons de overeengekomen contracthoeveelheid tegen de geldende prijs geheel af te nemen.

Artikel 6 Levering

1. Alle door ons genoemde of overgekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die ons bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door ons genoemde tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden ons niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Wij spannen ons er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen wij met wederpartij in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij ons schriftelijk in gebreke te stellen.
- 3.
4. In voorkomend geval rust de bewijslast dat de dienstverlening en de resultaten van de dienstverlening niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam leverancier mag worden verwacht, geheel bij wederpartij, onverminderd ons recht met alle middelen tegenbewijs te leveren.

Artikel 7 Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Wij zullen de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst substantiële (financiële en/of kwalitatieve) consequenties heeft, zullen wij de wederpartij hierover inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zullen wij daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8 Prijzen

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
 - vermeld in Euro (€), eventuele koerswijzigingen worden doorberekend
 - exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege
 - exclusief eventuele reis- en administratiekosten.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst tot dienstverlening een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens onze gebruikelijke uurtarieven, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uur tarief schriftelijk is overeengekomen.
4. Wanneer de opdracht daartoe aanleiding geeft en verschillende mogelijkheden door ons dienen te worden verkend alvorens tot een definitief voorstel kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden mede zijn begrepen onder de overeenkomst, gebaseerd op het uiteindelijke voorstel.
5. Indien onderdelen van de opdracht voor wat betreft de prijs slechts pro memorie of als nader te begroten (zonder bedrag) zijn opgenomen, zullen wij deze onderdelen gedurende de uitvoering van de opdracht nader begroten en deze begroting aan opdrachtgever toezenden. Opdrachtgever dient deze begrotingen binnen vijf werkdagen na verzending ter goedkeuring te ondertekenen en aan ons retourneren. Begrotingen die niet tijdig zijn geretourneerd, worden als goedgekeurd beschouwd, tenzij daartegen binnen die termijn schriftelijk is geprotesteerd.
6. Indien wij op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden verrichten vóórdat de hiervoor bedoelde goedkeuringsprocedure van de begroting is voltooid, zijn wij gerechtigd ons honorarium en kosten in redelijkheid door te berekenen, ook indien deze niet in de begroting zijn begrepen of een goedgekeurde begroting helemaal niet tot stand komt.
7. Begrote bedragen in de opdrachtbevestiging of zoals bij nadere begroting verder uitgewerkt, worden niet nader gespecificeerd tenzij dat bij de uitvoering van de opdracht noodzakelijk blijkt omdat dit onderdeel van de opdracht niet volgens het begrote bedrag kan worden uitgevoerd.
8. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, kosten derden, reiskosten en reistijd.
9. Wij kunnen voor het door wederpartij verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan wederpartij. Wederpartij stemt in met elektronische facturatie.
10. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand, kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening gebracht worden.
11. Indien wij met een wederpartij een honorarium of uurtarief overeenkomen, zijn wij niettemin periodiek gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief zoals binnen onze onderneming gebruikelijk is.

12. Bovendien mogen wij het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van ons mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Wij zullen de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Wij zullen daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
13. Het ontstaan van meerwerk, 25% van het offertebedrag te boven gaande, zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan de wederpartij worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan.
14. De wederpartij wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd tenzij de wederpartij direct na melding ons heeft bericht van dat meerwerk af te zien. Meerwerk kan niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Meerwerk kan tot gevolg hebben dat het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden wordt beïnvloed.
15. In geval van tussentijdse verhoging van kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventueel ter zake doende wettelijke voorschriften.
16. Voor werkuren buiten de gebruikelijk werktijden kunnen wij een tarief berekenen van 150% van het geldende uurtarief.
17. Indien door de wederpartij voor het uitoefenen van werkzaamheden materialen ter beschikking worden gesteld, hebben wij het recht deze in de orderprijs te verwerken tot een maximum van 20% van de door ons in vergelijkbare gevallen te berekenen kostprijs van de betreffende materialen.

Artikel 9 Vergoeding gebruik van beelden Voice-over en muziekrechten

1. De kosten om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat bij de uitvoering van de overeenkomst zal worden gebruikt, zijn voor de opdrachtgever. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere maar niet uitputtend verstaan: filmpjes, foto's, software, huisstijlelementen, stockbeelden en composities. Deze dienen verplicht te worden afgenomen bij ons.
2. Wij zijn gerechtigd om de kosten van het gebruik van (stock) beelden of filmpjes ten behoeve van de opdracht bij wederpartij in rekening te brengen, ook als dat niet in de offerte is opgenomen.
3. Voor filmpjes die in overleg met wederpartij door of in opdracht van ons zijn vervaardigd berekenen wij € 25,- per seconde met een minimum van € 750,- excl. BTW.
4. Bij sommige opdrachten wordt gebruik gemaakt van een of voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten die niet in de offerte worden meegenomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden deze door ons apart gefactureerd.
5. Voor muziek welke in een videoproductie of online uiting wordt gebruikt moet door de wederpartij een vergoeding voor de rechten worden afgedragen aan een auteursrechtenorganisatie zoals Buma/Stemra, SENA, Stichting SYNC of een hiermee vergelijkbare organisatie. Wederpartij is te allen tijde eindverantwoordelijk voor de registratie, vergoeding en betaling van deze auteursrechten.

6. Voormelde auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald door de betreffende auteursrechtenorganisatie en worden apart gefactureerd

Artikel 10 Reclames

1. Eventuele reclames ten aanzien van zichtbare gebreken of facturen, worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 15 dagen na levering van de betreffende prestatie en/of na factuurdatum schriftelijk hebben bereikt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
2. Reclames ten aanzien van verborgen gebreken worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 15 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 3 maanden na levering van de betreffende prestatie hebben bereikt onder opgave van de aard en grond der klachten.
3. Na het verstrijken van de voorgaande leden genoemde termijn(en) wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
4. Indien reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
5. Ook indien ingevolge dit artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van het geleverde. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 11 Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum op een door ons aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. De op onze bankafschrift aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
2. Alle door wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakt invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande factu(u)r(en).
3. Reclames ten aanzien van (de hoogte van) de facturen of de geleverde prestatie schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Wij hebben de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij directe betaling.
5. In geval van liquidatie, WSNP, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, zullen onze vorderingen en de verplichtingen van de wederpartij jegens ons, onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Indien betaling niet binnen de bepaalde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf factuurdatum een samengestelde rente van 2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het (nog) openstaande bedrag.
7. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief van onze rechtsbijstandverlener te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen

ten minste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250.

Artikel 12 Geheimhouding en privacy

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien wij, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de Wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken dan zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen, waar onder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming Witwassen en Financiering van Terrorisme en andere Nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, ons een informatieplicht opleggen of voor zover wederpartij ons van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
4. Dit artikel is niet van toepassing op vertrouwelijk collegiaal overleg binnen onze organisatie of met door ons in te schakelen derden, doch alsdan onder oplegging van dezelfde geheimhoudingsverplichtingen, indien wij dit noodzakelijk achten voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijk of beroepsverplichtingen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor zover door de (Nederlandse) wet bepaald.
2. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze verzekeraar wordt uitbetaald, doch zal in geen geval het totale bedrag van de betreffende order, met een maximum van € 7.500,-, te boven gaan.
3. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van elke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.
4. Onze aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van wederpartij, schade verband houdende met het gebruik van door wederpartij aan ons voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door wederpartij aan ons voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Onze aansprakelijkheid is eveneens uitgesloten wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
5. Partijen kunnen bij de uitvoering van de werkzaamheden en daarna door middel van e-mail en internet met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail en internet zijn echter risico's verbonden, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik

van e-mail en/of internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van een e-mail zijn de gegevens uit ons computersysteem bepalend.

6. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik of de ongeschiktheid daartoe van het geleverde anders dan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft en waarvoor het geleverde is bedoeld.
7. Wederpartij vrijwaart ons voor alle gevolgen van onder onze verantwoordelijkheid plaatsvindend of gevonden hebbend handelen of nalaten dat inbreuk maakt op rechten van derden en/of dat aan derden schade berokkent of daartoe bijdraagt, voor zover de betreffende inbreuken c.q. schade hun oorzaak vinden in omstandigheden die aan wederpartij mogen worden toegerekend dan wel tot diens risicosfeer behoren, behoudens voor zover de aanknopingspunten voor toerekening aan ons aanmerkelijk zwaarder wegen dan de aanknopingspunten voor toerekening aan wederpartij. Indien de wederpartij aan ons informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert wederpartij deze dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
8. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat wij zijn uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
9. Wij zijn niet aansprakelijk voor ontstane schade ten gevolge van niet of niet tijdige levering van zaken en/of diensten ten gevolge van overmacht of indien deze een gevolg zijn van omstandigheden die buiten onze risicosfeer vallen dan wel waar wij geen directe invloed op hebben.
10. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan wij ons ter uitvoering van de overeenkomst bedienen.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer tijdig kan worden verlangd, werkstakingen in ons bedrijf daaronder begrepen.
2. De partij die meent in overmacht te (komen te) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
3. Indien de overmacht naar ons oordeel van tijdelijke aard is of zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.
4. Is naar ons oordeel de overmachtssituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de geleden of te lijden schade, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen.
6. In geval van overmacht zijn wij gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de overeenkomst of aanbieding ontwikkelde of ter beschikking gestelde resultaten, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ons en blijven bij ons berusten, ook indien de opdrachtgever of een derde, zonder dat sprake is van een schriftelijke overdracht van de auteursrechten, het werk als van hem afkomstig openbaar maakt als omschreven in artikel 8 Auteurswet.
2. Wanneer wederpartij volledig voldoet aan zijn verplichtingen als gevolg van de overeenkomst met ons, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het geleverde voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging in overeenstemming met de bij de opdracht overeengekomen bestemming.
3. Wanneer een betalingstermijn nog niet is verstreken zal ieder gebruik automatisch worden geacht plaats te vinden onder de ontbindende voorwaarde dat indien niet (tijdig) door opdrachtgever wordt betaald, wij gerechtigd zijn ieder gebruik alsnog te (doen) stoppen.
4. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het geleverde, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan ons bekend te zijn gemaakt.
5. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk door wederpartij zelf, of voor zijn rechtsopvolgers.
6. Voor alle door ons geleverde diensten bestaat, tenzij expliciet anders vermeld, geen licentieovereenstemming voor gebruik buiten Nederland. De kosten voor toestemming ofwel een licentie voor gebruik buiten Nederland zullen, tenzij vooraf overeengekomen, separaat conform de hiervoor geldende normen in de branche worden gefactureerd.
7. Partijen komen overeen dat zij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander geen gebruik zullen maken van elkaars naam, handelsmerken, dienstmerken, logo's, handelsnamen en/of 'branding', met dien verstande dat wij de naam van wederpartij en de uitvoering van onze werkzaamheden voor deze wel mogen gebruiken in marketing- en publicitair materiaal, om daarmee onze ervaring aan te geven, tenzij wederpartij zelf (nog) niet overgegaan is tot openbaarmaking, alsmede voor interne doeleinden.
8. Wij zijn gerechtigd onze ontwerpen te signeren, c.q. onze naam te (doen) vermelden in het colofon of op een titelrol of anderszins, mits op een gebruikelijke wijze, en indien wij dat wensen zal het te verveelvoudigen werk, voor zover van toepassing, worden voorzien van het copyright-symbool, onder vermelding van onze naam en het jaar van eerste openbaarmaking, c.q. het jaar en / of nummer van een internationaal depot.
9. Overdracht van auteursrechten kan door ons slechts bij akte geschieden. Zonder een dergelijke overdracht is het opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in de door ons gerealiseerde in dit artikel bedoelde resultaten aan te brengen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Wij zullen deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden, doch alvorens daartoe over te gaan dienen wij in de gelegenheid te worden gesteld om dergelijke wijzigingen op voor ons gebruikelijke condities zelf uit te (doen) voeren.
10. Opdrachtgever vrijwaart ons voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 16 Duur, opzegging, opschorting, ontbinding en annulering

1. De overeenkomst tussen ons en een wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Opzegging dient aangetekend en schriftelijk te geschieden tegen de eerste van de maand en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Deze opzegtermijn is een jaar indien de opdracht (mede) de vervaardiging van een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en zes maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
2. Tenzij contractueel anders bepaald kan een overeenkomst voor bepaalde tijd door wederpartij niet tussentijds worden opgezegd. De overeenkomst wordt na de looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst twee kalendermaanden voor het einde van de looptijd is opgezegd. Zodra de initiële looptijd van de overeenkomst geëindigd is, kan worden opgezegd. Dit dient aangetekend en schriftelijk te geschieden tegen de eerste van de maand met in acht name van één maand.
3. Indien de overeenkomst tussentijds conform contract wordt opgezegd door de wederpartij, hebben wij recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er in overwegende mate feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan ons zijn toe te rekenen. Voorts is de wederpartij alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en/of deelleveringen en de kosten van derden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook na betaling onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de wederpartij.
4. Indien de overeenkomst tussentijds conform contract wordt opgezegd door ons, zullen wij in overleg met de wederpartij, na voorafgaande betaling, zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de wederpartij toerekenbaar zijn.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ons extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de wederpartij in rekening gebracht.
6. Wij zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden:
 - a. Indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet stipt of niet volledig nakomt.
 - b. indien ons na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen of in geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen.
 - c. in geval van liquidatie, WSNP, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij;
 - d. indien de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
7. Voorts zijn wij bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich

anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons mag worden verwacht.

8. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn onze vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien wij de nakoming van de verplichtingen opschorten, behouden wij de aanspraken voortvloeiend uit de wet en overeenkomst.
9. Wij behouden steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
10. Indien wij aan wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking hebben gesteld die niet behoren tot de te leveren prestatie, is wederpartij gehouden in geval van opzegging of ontbinding deze zaken binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien wederpartij deze verplichting niet nakomt zij alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze vestigingsplaats is gelegen.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Wij zijn niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage of mediation te laten beslechten, in welk geval wij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen. De kosten komen alsdan ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen.